

**Finden Sie Ihre eigene Lösung!
Wir unterstützen Sie dabei.**

Ihre Mediatoren

- **Julia Gerke**
Telefon 0251 5203-234
julia.gerke@hwk-muenster.de
- **Britta Schulz**
Telefon 0251 5203-205
britta.schulz@hwk-muenster.de

HWK MÜNSTER



In prominenter Lage befindet sich die Handwerkskammer Münster, Dienstleister für rund 28.000 Handwerksbetriebe im Münsterland und in der Emscher-Lippe-Region.

Die Handwerkskammer ist in Münster an mehreren Standorten präsent. Hauptsitz ist die Bismarckallee 1. Die Ansprechpartner der Ausbildungsberatung, des Prüfungswesens, der Ausbildungvermittlung und Kontaktstelle Ausland finden Sie im HBZ Münster an der Echelmeyerstraße 1-2.

Für die Betriebe im nördlichen Ruhrgebiet ist die Kammer mit einer Niederlassung in der Vom-Stein-Straße 34 in Gelsenkirchen-Buer präsent: als Handwerkskammer Münster in der Emscher-Lippe-Region.

Diese Beratung wird gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages sowie des Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes NRW.

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

HWK  **HANDWERKSKAMMER MÜNSTER**

Handwerkskammer Münster
Bismarckallee 1, 48151 Münster
Postfach 3480, 48019 Münster

Telefon 0251 5203-0
Telefax 0251 5203-106
info@hwk-muenster.de
www.hwk-muenster.de



Konflikte lösen



WIRTSCHAFTSMEDIATION
Beratung und Service

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

www.hwk-muenster.de

Wirtschaftsmediation - Unser Angebot für Ihren Betrieb

Was ist Wirtschaftsmediation?

Wirtschaftsmediation ist ein freiwilliges und außergerichtliches Verfahren zur Lösung von Konflikten. Unter Anleitung eines neutralen Dritten, eines speziell ausgebildeten Mediators, können die Parteien ihre Konflikte selbstständig, zukunftsorientiert und dauerhaft lösen.

WANN UND IN WELCHEN SITUATIONEN WIRD WIRTSCHAFTSMEDIATION BEISPIELSWEISE EINGESETZT?

- Unternehmensnachfolge
- Konflikte in Familienunternehmen
- Innerbetriebliche Auseinandersetzungen am Arbeitsplatz oder in Teams
- Veränderungsprozesse im Unternehmen
- Streitigkeiten in Kooperationen

Nutzen für Ihren Handwerksbetrieb

- Die Parteien erarbeiten selbstständig eine zukunftsorientierte und zeitnahe Lösung.
- Die Wirtschaftsmediation ist vertraulich.
- Bei der Lösung werden immer die Bedürfnisse beider Parteien berücksichtigt.
- Folgekonflikte werden vermieden.
- Wirtschaftsmediation ist in der Regel zeitsparend und kostengünstig.
- Oftmals hat es eine positive Auswirkung auf eine zukünftige Zusammenarbeit.

Die Grundprinzipien der Wirtschaftsmediation

FREIWILLIGKEIT

Das Verfahren findet nur statt, wenn alle Beteiligten freiwillig teilnehmen. Ein Abbruch des Verfahrens ist jederzeit möglich.

EIGENVERANTWORTLICHKEIT

Die Parteien erarbeiten selbst die Lösung des Konfliktes.

NEUTRALITÄT DES MEDIATORS

Der Mediator ist unparteiisch und trifft keine eigenen Entscheidungen in der Sache, sondern unterstützt alle Beteiligten im Prozess gleichermaßen.

VERTRAULICHKEIT

Alle Beteiligten einigen sich auf Verschwiegenheit.