

Markus Wilhelm Nickel - Maler- und Lackiermeister

„Die Übernahme als Sprung ins eiskalte Wasser.“

UNTERNEHMENSPROFIL

- Malerhandwerk
- Gründung: 1931
- Beschäftigte: 7
- Inhaber: Markus Wilhelm Nickel
- Das Unternehmen gestaltet die Innenräume und Außenfassaden von privaten und gewerblichen Kunden.

GUTE PRAXIS

„Den elterlichen Betrieb von heute auf morgen übernehmen zu müssen, war für mich wie ein Sprung ins eiskalte Wasser“, beschreibt der 35-jährige Malermeister Markus Wilhelm Nickel seinen „Ad-hoc-Start“ in die Leitung des Unternehmens vor einigen Jahren. Als sein Vater Wilhelm Nickel plötzlich schwer erkrankte, gab es keine Alternative zu seinem unmittelbaren Einstieg in die Führung des Betriebs.

„Obwohl ich schon viele Jahre als Meister im Unternehmen meines Vaters tätig und die spätere Übernahme auch grundsätzlich geplant war, fühlte ich mich darauf noch nicht vorbereitet“, fasst er die damalige Situation zusammen. Er war zu jener Zeit vornehmlich auf der Baustelle und nicht im Büro im Einsatz. Auch sein Vater sei zu diesem Zeitpunkt noch nicht zur Übergabe bereit gewesen, erinnert er sich an die schwierige Lage.

Heute kann er in der damals so herausfordernden Situation durchaus auch eine positive Seite sehen, sei doch die Übergabe des Malerbetriebes auf die jeweilige Nachfolge-Generation bereits in früheren Zeiten langwierig gewesen. „So ist die Firma nun bereits auf mich übertragen, was ansonsten wohl nicht der Fall gewesen wäre. Die Handwerkskammer hat mich tatkräftig bei der Übernahme unterstützt. Jetzt kann ich mich mit meinen Ideen und Visionen in meinem eigenen Unternehmen verwirklichen“, bemerkt er zufrieden und ausgeglichen.

Dabei steht seine Mutter Silvia Nickel ihrem Sohn durch ihre Büroorganisation genauso tatkräftig zur Seite wie sie es zuvor bei ihrem Mann getan hat. Heute allerdings seien die Vorzeichen für ihre Arbeit andere: „Mein Sohn macht nun die Vorgaben für seinen Betrieb. Das akzeptiere ich, auch wenn seine Art der Unternehmensführung für mich noch ungewohnt ist.“ Zum Glück bleibe ihr angesichts der weitgehenden Genesung ihres Mannes die Zeit, ihren Sohn im Büro zu entlasten.

„Seit meiner formalen Übernahme vor gut einem halben Jahr habe ich angefangen, den Betrieb neu aufzustellen“, beschreibt Markus Wilhelm Nickel einige seiner Maßnahmen: So gestaltete er die Betriebsräume um, sorgte für eine moderne Außendarstellung und digitalisierte die Arbeitsabläufe von Anfang an stärker. Neben Logo, Firmenhomepage oder Social-Media-Auftritt sei ihm aber sein persönliches Verhalten wichtig, um sich von anderen Malerbetrieben abzugrenzen. „Höflichkeit, Fairness und Transparenz sind für mich Prinzipien, die ich im Umgang mit meinen Kunden und meinem Team pflege“, erklärt er, worauf er sein Unternehmen aufbaue. Und wie er mittlerweile durch Rückmeldungen vernehme, habe sich dieses auch schon herumgesprochen. „Ich glaube, ich habe mich in dem eiskalten Wasser offensichtlich nach oben geschwommen“, formuliert er, verschmitzt lächelnd, um im Bild seiner ursprünglichen Situationsbeschreibung zu bleiben.

KONTAKT

Markus Wilhelm Nickel, Maler- und Lackiermeister,
Lennestraße 7, 45701 Herten, Telefon 02366 54035,
malerbetrieb.nickel@t-online.de, www.malerbetrieb-nickel.de